

Judul:

Pengaruh implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 terhadap kepuasan peserta (pelanggan) dengan mediasi kualitas layanan

Pengarang/Penulis:

Erna Nur Ma`sumah, author

Subjek:

Quality management ; Customer satisfaction.

Nomor Panggil:

650 ESENSI 9:1 (2019)

Penerbitan:

Fakultas Ekonomis dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)