

***Judul:***

Pengaruh Penggunaan Agen Virtual Chatbot Terhadap Kepuasan Nasabah di Industri Perbankan Indonesia = The Impact of Chatbot Virtual Agent to Customer Satisfaction in Indonesia Banking Industry

***Pengarang/Penulis:***

Yusuf Sidharta, author

***Subjek:***

Banking -- Customer satisfaction; Communication and Business service

***Nomor Panggil:***

S-Pdf

***Penerbitan:***

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)