

***Judul:***

Kualitas layanan elektronik dan layanan logistik e-Commerce di Indonesia  
= Electronic service quality and logistic service quality e-Commerce in  
Indonesia

***Pengarang/Penulis:***

Dezenia Zain Rachmawati, author

***Subjek:***

Consumer satisfaction; Electronic commerce; Customer loyalty; Supply  
chain management

***Nomor Panggil:***

S-pdf

***Penerbitan:***

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)