

**Judul:**

Creating delightful guest hotel experiences in the digital era: a human concierge and a service robot concierge in the perspective of Indonesians = Menciptakan pengalaman tamu hotel yang menyenangkan di era digital: seorang pramutamu manusia dan seorang pramutamu robot layanan dalam perspektif orang Indonesia

**Pengarang/Penulis:**

Puteri Modiyanti, author

**Subjek:**

Hotel concierges; Robots, Industrial

**Nomor Panggil:**

MK-pdf

**Penerbitan:**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)