

Judul:

Creating delightful guest hotel experiences in the digital era: a human concierge and a service robot concierge in the perspective of Indonesians = Menciptakan pengalaman tamu hotel yang menyenangkan di era digital: seorang pramutamu manusia dan seorang pramutamu robot layanan dalam perspektif orang Indonesia

Pengarang/Penulis:

Puteri Modiyanti, author

Subjek:

Hotel concierges; Robots, Industrial

Nomor Panggil:

MK-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)