

Judul:

Pengaruh service innovation terhadap service quality, customer satisfaction, dan customer loyalty pada Bank di Indonesia = The influence of service innovation on service quality, customer satisfaction, and customer loyalty at Indonesia banking

Pengarang/Penulis:

Vivie Nurjaningrum Putri Rantyanti, author

Subjek:

Consumer satisfaction; Customer loyalty

Nomor Panggil:

T-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)