

***Judul:***

Pengaruh service failure severity dan agreeableness terhadap switchover intention melalui consumer forgiveness: Studi pada pelanggan indihome di Jabodetabek = the effect of service failure severity and agreeableness on switchover intention through consumer forgiveness: A study on indihome customer in Jabodetabek.

***Pengarang/Penulis:***

Adinda Nadya Permana, author

***Subjek:***

Consumer

***Nomor Panggil:***

S-pdf

***Penerbitan:***

Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)