

**Judul:**

Pengaruh kualitas layanan terhadap retensi pelanggan pada layanan mobile banking melalui kualitas hubungan sebagai mediasi = The impact of mobile banking service quality towards customer retention through the mediation of relationship quality.

**Pengarang/Penulis:**

Ananggadipa Ganeswara, author

**Subjek:**

Mobile banks and banking

**Nomor Panggil:**

S-pdf

**Penerbitan:**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)