

Judul:

Pengaruh kualitas layanan terhadap retensi pelanggan pada layanan mobile banking melalui kualitas hubungan sebagai mediasi = The impact of mobile banking service quality towards customer retention through the mediation of relationship quality.

Pengarang/Penulis:

Ananggadipa Ganeswara, author

Subjek:

Mobile banks and banking

Nomor Panggil:

S-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)