

Judul:

Perancangan Service Blueprint di Dealer Otomotif dengan Integrasi Metode Servqual dan Kano Model = Designing Service Blueprint at Automotive Dealers with Integration of Servqual Method and Kano Model

Pengarang/Penulis:

Ardi Aprilianto, author

Subjek:

Blueprints--Study and teaching.

Nomor Panggil:

T-pdf

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)