

Judul:

Penilaian kualitas pelayanan publik dengan kombinasi service performance dan importance-performance analysis: studi kasus: penilaian pengguna mal pelayanan publik Kota Bekasi selama masa pandemi COVID-19 = Assessment of public service quality with a combination of service performance and importance-performance analysis: case study: user assessment of Bekasi City public service malls during the COVID-19 pandemic

Pengarang/Penulis:

Muhamad Zidane Alfarizi, author

Subjek:

Municipal services -- Indonesia; Shopping malls -- Indonesia

Nomor Panggil:

S-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)