

**Judul:**

Usulan perbaikan penyebab keluhan untuk meminimumkan keluhan pelanggan pada perusahaan pelayaran dengan pendekatan rekayasa ulang proses bisnis  
= Proposed improvements to cause of complaints at shipping companies using a business process reengineering approach

**Pengarang/Penulis:**

Lutfiani, author

**Subjek:**

Consumer complaints; Business--Production control; Shipping companies  
(Marine transportation)

**Nomor Panggil:**

T-pdf

**Penerbitan:**

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)