

Judul:

Customer Participation in Service Process: Self-Service Technology
Check-in = Partisipasi Pelanggan dalam proses layanan: Teknologi layanan
check-in mandiri

Pengarang/Penulis:

Arya Maulana Wicaksana, author

Subjek:

Self-service (Economics); Customer loyalty; Consumer satisfaction

Nomor Panggil:

T-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)