

Judul:

Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa di Bank Syariah dengan Menggunakan Metode SERVQUAL dan Dimensi Digitalisasi = Improving Quality of Services in Sharia Bank Using the SERVQUAL Method and Digitization Dimension

Pengarang/Penulis:

Lutfie Hidayatullah, author

Subjek:

Service; SERVQUAL (Service quality framework)

Nomor Panggil:

T-pdf

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)