

Judul:

Pengukuran afeksi pada saat mempergunakan jasa dan pengaruhnya terhadap kepuasan, kenggunaan ulang serta perilaku keluhan. Suatu telaah pada penumpang Pelita Air Service pada rute penerbangan Jakarta-Yogyakarta-Jakarta

Pengarang/Penulis:

Tengku Ezni Balqiah, author

Subjek:

Aeronautics, Commercial

Nomor Panggil:

T1047

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)