

Judul:

Strategi peningkatan kinerja & mutu pelayanan Pertamina Perkapalan (SBU) yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan dengan metode Hoshin Kanri

Pengarang/Penulis:

Heru Triandy, author

Subjek:

Consumer satisfaction

Nomor Panggil:

T-Pdf

Penerbitan:

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)