

***Judul:***

Strategi peningkatan kinerja & mutu pelayanan Pertamina Perkapalan (SBU) yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan dengan metode Hoshin Kanri

***Pengarang/Penulis:***

Heru Triandy, author

***Subjek:***

Consumer satisfaction

***Nomor Panggil:***

T-Pdf

***Penerbitan:***

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)