

**Judul:**

Customer relationship management, kepuasan dan loyalitas pelanggan DHL  
Worldwide Express

**Pengarang/Penulis:**

Henry Vienayoko, author

**Subjek:**

Customer relations

**Nomor Panggil:**

T11554

**Penerbitan:**

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)