

***Judul:***

Kualitas pelayanan pelanggan pada perusahaan berbasis customer relationship management (CRM). Sesebuah studi kasus pada call center 1M3 = Quality of customer service in a Customer Relationship Management (CRM) based company. A case study in the IM3 call center

***Pengarang/Penulis:***

Ika Wirastuti Handayani, author

***Subjek:***

Customer service

***Nomor Panggil:***

T12141

***Penerbitan:***

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)