

**Judul:**

Pelayanan Umum pada Perusahaan Umum Kereta Api (Perumka): Usaha Ke Arah Service Excellent Quality

**Pengarang/Penulis:**

Amy Yayuk Sri Rahayu, author

**Subjek:**

**Nomor Panggil:**

LP 1999 123

**Penerbitan:**

Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)