

Judul:

Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan jasa kepelabuhan
: kasus Unit Terminal Petikemas di Pelabuhan Tanjung Priok

Pengarang/Penulis:

Titiek Ratna Setiawaty, author

Subjek:

Consumer satisfaction

Nomor Panggil:

T12469

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)