

**Judul:**

Pengaruh biaya peralihan, kepuasan dan loyalitas konsumen pada pelayanan rumah sakit

**Pengarang/Penulis:**

Cindy Puspa Dewi Hardjoko, author

**Subjek:**

Consumer Satisfaction

**Nomor Panggil:**

T12489

**Penerbitan:**

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)