

Title:

Harapan dan kenyataan pelayanan pelanggan, studi kualitatif pada pasien menurut tingkatan loyalitasnya di Rumah Sakit Bakti Yudha Depok tahun 2003

Author:

Septo Pawelas Arso, author

Subject:

Patients satisfaction

Call Number:

T13078

Publisher:

Universitas Indonesia

Related Links:

- [Bibliographic Description](#)
- [Abstract](#)
- [Similar Documents](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)