

## **Universitas Indonesia Library >> UI - Tesis Membership**

***Judul:***

Pengaruh kepuasan nasabah dan kualitas relasional terhadap loyalitas nasabah internet banking : Kasus nasabah internet Banking KlikBCA

***Pengarang/Penulis:***

Maya Puspita, author

***Subjek:***

Customer satisfaction

***Nomor Panggil:***

T14240

***Penerbitan:***

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)