

Judul:

Aplikasi QFD pada peningkatan kualitas layanan di PT. Indosat Tbk. : studi kasus produk StarOne = Application of QFD to increasing service quality in PT. Indosat Tbk. : case study StarOne

Pengarang/Penulis:

Lerissa Yessy Soejanto, author

Subjek:

Customer services -- Quality control

Nomor Panggil:

T16952

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)