

Judul:

Desain balanced scorecard dalam pengelolaan kinerja corporate customer care center (C4) (Studi kasus di PT. Telkom divisi Enterprise Service Center)

Pengarang/Penulis:

Fanny Novandra, author

Subjek:

Customer services

Nomor Panggil:

T16885

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)