

Universitas Indonesia Library >> Artikel Jurnal

Judul:

Pengukuran afeksi dan kepuasan pelanggan kasus penumpang PT Pelita Air Service

Pengarang/Penulis:

Tengku Ezni Balqiah, author

Subjek:

Consumer satisfaction

Nomor Panggil:

JMIN-I-1-Feb2002-8

Penerbitan:

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)