

## **Universitas Indonesia Library >> UI - Tesis Membership**

***Title:***

Pengaruh kepuasan, biaya peralihan dan kepercayaan terhadap loyalitas konsumen kartu seluler GSM-Telkomsel

***Author:***

Marya Ulfah, author

***Subject:***

Customer loyalty

***Call Number:***

T17181

***Publisher:***

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

***Related Links:***

- [Bibliographic Description](#)
- [Abstract](#)
- [Similar Documents](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)