

Universitas Indonesia Library >> UI - Tesis Membership

Judul:

Analisis kualitas pelayanan dan perilaku pelanggan perusahaan pelayanan internasional studi kasus pada Samudera Shipping Line LTD

Pengarang/Penulis:

Jaen Jumanoro, author

Subjek:

Customer services --Quality control

Nomor Panggil:

T3350

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)