

**Judul:**

Analisis benchmarking Danamon acces center pada PT. Bank Danamon Indonesia Tbk terhadap phonebanking bank HSBC = Benchmarking analysis of Danamon acces center at PT. Bank Danamon Tbk against the HSBC bank's phonebanking

**Pengarang/Penulis:**

Ismiarti, author

**Subjek:**

Banks and banking -- Customer services

**Nomor Panggil:**

T14144

**Penerbitan:**

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)