

Judul:

Penerapan SNI 19-17025-2000 sebagai upaya peningkatan kualitas layanan UPT laboratorium lingkungan BPLHD provinsi DKI Jakarta = The application of SNI 19-17025-2000 as a service quality improvement effort of the enviroment laboratory's technical service unit (UPT) of BPLHD in DKI Jakarta province

Pengarang/Penulis:

Rosa Ambarsari, author

Subjek:

Customer services -- Quality control

Nomor Panggil:

T14190

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)