

Judul:

Pengaruh penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 atas pelayanan IMB terhadap kepuasan pelanggan di dinas penataan dan pengawasan bangunan propinsi DKI Jakarta

Pengarang/Penulis:

Lia Rosiana Permatasari, author

Subjek:

ISO 9000 Standards; Quality control -- Indonesia

Nomor Panggil:

T14184

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)