

Judul:

Implikasi ketidakpuasan dan kemarahan atas kegagalan jasa : Studi kasus kegagalan pelayanan di beberapa bank

Pengarang/Penulis:

Arun Hapsari, author

Subjek:

Consumer satisfaction -- Dissatisfaction -- Complaining behavior

Nomor Panggil:

T18860

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)