

Judul:

Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan dan Loyalitas Pasien JKN Berdasarkan Model Service Quality dan Net promoter score di RSUD Sriwijaya Palembang = Analysis of Service Quality and Patient Satisfaction and Loyalty Based on the Service Quality Model and Net Promoter Score at Sriwijaya Hospital Palembang

Pengarang/Penulis:

Naufal Hilmi Marzuq, author

Subjek:

Patient satisfaction; Hospital services administration

Nomor Panggil:

T-pdf

Penerbitan:

Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)