

Judul:

Pengaruh Dimensi E-Service Quality terhadap E Customer Satisfaction dan E-Customer Loyalty (Studi pada Pengguna Aplikasi Netflix di JABODETABEK)
= The Effect of E-Service Quality Dimensions on E-Customer Satisfaction and E-Customer Loyalty (Study on Netflix Application Users in JABODETABEK)

Pengarang/Penulis:

Andy Novrianto, author

Subjek:

Customer satisfaction; Netflix (Firm)

Nomor Panggil:

S-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)