

Judul:

Pengaruh Service Journey Quality (Sjq) Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Ritel Farmasi Dengan Strategi Omnichannel = The Effect of Service Journey Quality (SJQ) on Customer Loyalty in Pharmaceutical Retail with Omnichannel Strategy

Pengarang/Penulis:

Rahmat Gevano, author

Subjek:

Consumer satisfaction; Customer loyalty programs.

Nomor Panggil:

T-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)