

***Judul:***

Perancangan Kriteria Kepuasan Pelanggan pada Operator Telekomunikasi:  
Layanan Fixed Broadband = Design of Customer Satisfaction Criteria for  
Telecommunications Operators: Fixed Broadband Services

***Pengarang/Penulis:***

Ellin Devihana Pratiwi, author

***Subjek:***

Customer loyalty--Research

***Nomor Panggil:***

T-pdf

***Penerbitan:***

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)