

Judul:

Pengaruh E-Service Quality dan E-Recovery Service Quality Pada Aplikasi Asuransi Digital Terhadap Customer Experience dan Customer Satisfaction Untuk Mendorong Customer Loyalty = The Impact of E-Service Quality and E-Recovery Service Quality on Digital Insurance Applications on Customer Experience and Customer Satisfaction to Encourage Customer Loyalty

Pengarang/Penulis:

Vania Rachma Putri, author

Subjek:

Consumer satisfaction; Customer loyalty

Nomor Panggil:

T-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)