

## Universitas Indonesia Library >> UI - Tugas Akhir

**Judul:**

Klasifikasi Kategori Komplain pada E-Commerce: Studi Kasus PT Bukalapak  
= Classification of Complaint Categories in E-Commerce: A Case Study of  
PT Bukalapak

**Pengarang/Penulis:**

Muhammad Yusuf Imam Itsari, author

**Subjek:**

e-Commerce/e-business.

**Nomor Panggil:**

TA-pdf

**Penerbitan:**

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)