

**Judul:**

Pengaruh Atribusi Kegagalan Ko-kreasi Nilai terhadap Perilaku Keluhan Pelanggan pada Layanan Ridesourcing = The Effect of Value Co-creation Failure Attribution on Customer Complain Behavior on Ridesourcing Services

**Pengarang/Penulis:**

Regina Deka Sofia, author

**Subjek:**

Customer complaints; Sharing economy

**Nomor Panggil:**

D-pdf

**Penerbitan:**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)