

***Judul:***

Perancangan Strategi Kepuasan Pelanggan Layanan Sertifikasi Produk SNI Wajib di Lembaga Sertifikasi Produk (LSPro) Balai Sertifikasi dengan Metode SERVQUAL dan Analisis SWOT = Customer Satisfaction Strategy Design for Mandatory SNI Product Certification Services at the Product Certification Body (LSPro) of Balai Sertifikasi using the SERVQUAL Method and SWOT Analysis

***Pengarang/Penulis:***

Anugrah Pangeran, author

***Subjek:***

Customer satisfaction; Service quality--Measurement; Strategic planning; SERVQUAL (Service quality framework); SWOT

***Nomor Panggil:***

T-pdf

***Penerbitan:***

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)