

Judul:

Pengembangan Strategi Peningkatan Knowledge Management Maturity Level Berbasis ISO 30401 dan Sistem Manajemen Mutu untuk Menurunkan Jumlah Keluhan Pelanggan PT XX = Development of a Strategy to Increase Knowledge Management Maturity Level based on ISO 30401 and Quality Management System to Reduce The Number of Customer Complaints PT XX

Pengarang/Penulis:

Nadya Safira, author

Subjek:

Knowledge management; Consumer complaints -- Management

Nomor Panggil:

T-pdf

Penerbitan:

Fakultas Teknik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)