

Judul:

Analisis Mekanisme Komplain Dalam Program Pengaduan SP4N- LAPOR Melalui Pendekatan Best Practice Complaint Management (Studi kasus : DKI Jakarta) = Analysis of the Complaint Mechanism of the SP4N-LAPOR Complaint Program Through Best Practice Complaint Management Approach (Case study: DKI Jakarta)

Pengarang/Penulis:

Muhammad Ihsanul Azam, author

Subjek:

Complaints (Administrative procedure)

Nomor Panggil:

S-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)