

Judul:

Analisis pengaruh switching cost dan consumer inertia terhadap customer retention: Studi pada maskapai penerbangan di Indonesia = Analysis of the influence of switching cost and consumer inertia on customer retention: A study on airlines in Indonesia

Pengarang/Penulis:

Harefa, Jovan Farus Pasau, author

Subjek:

Airlines--Indonesia; Customer service

Nomor Panggil:

S-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)