

Judul:

Penerapan Service Level Agreement (SLA) dalam Peningkatan Pelayanan Plan Approval PT Biro Klasifikasi Indonesia (Persero) melalui Pendekatan Six Sigma DMAIC = Implementation of Service Level Agreement (SLA) in Improving Plan Approval Services at PT Biro Klasifikasi Indonesia (Persero) Through the Six Sigma DMAIC Approach

Pengarang/Penulis:

Andi Nuralim Kamal, author

Subjek:

Service-level agreements

Nomor Panggil:

T-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)