

Judul:

Analisis Model SERVQUAL yang Dimodifikasi Terhadap Loyalitas Pengguna Transportasi Publik (Studi Pada Kereta Cepat Whoosh) = Analysis of the Modified SERVQUAL Model on Public Transportation Users' Loyalty (Case Study on Whoosh High-Speed Train)

Pengarang/Penulis:

Arya Ibnu Haris Arrajani, author

Subjek:

Consumer satisfaction; Customer loyalty; Transportation

Nomor Panggil:

S-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)