

Judul:

Implementasi Prinsip-prinsip ISO 9001:2015 pada Sistem Feedback Response Mechanism (FRM) di Human Initiative sebagai Upaya Mencapai Kepuasan Customer = Applying ISO 9001:2015 Quality Management Principles to the Feedback Response Mechanism (FRM) Human Initiative in Pursuit of Enhanced Customer Satisfaction.

Pengarang/Penulis:

Rizki Saputri, author

Subjek:

Quality control--Standards; Customer satisfaction

Nomor Panggil:

S-pdf

Penerbitan:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)