

Judul:

Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah:
Pendekatan Kuantitatif Menggunakan MODEL SERVQUAL pada BNI Cabang UI
Depok = Analysis of the Effect of Service Quality on Customer
Satisfaction: A Quantitative Approach Using the SERVQUAL Model at BNI
UI Branch Depok

Pengarang/Penulis:

Abdullah Al Ghifary, author

Subjek:

Customer satisfaction; Customer Services

Nomor Panggil:

S-pdf

Penerbitan:

Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Universitas Indonesia Library](#)